

RCIT nagrodzone

Regionalne Centrum Informacji Turystycznej w Koszalinie zajęło II miejsce w konkursie Polskiej Organizacji Turystycznej na **Najlepsze Centrum Informacji Turystycznej w 2015 roku** w kategorii 3 gwiazdek. Uroczyste wręczenie dyplomów i statuetek odbyło się w dniu 15 października w trakcie uroczystego otwarcia Targów Regionów i Produktów Turystycznych TOUR-SALON 2015 w Poznaniu.

Kapituła konkursu, co roku ocenia inicjatywy własne, aktywność na rynku lokalnym, oznakowanie dojścia i dojazdu do placówki, wygląd, funkcjonalność i estetyka jej wnętrza, dostępność dla turystów, w tym niepełnosprawnych, dni i godziny pracy, kwalifikacje pracowników, w tym znajomość języków obcych, jakość, zasięg i kompletność udzielanych informacji oraz zaopatrzenie w materiały informacyjno-promocyjne.

Jakość usług świadczonych przez zgłoszone centra jest z roku na rok wyższa, co, nie jest bez znaczenia dla wizerunku turystycznego Polski, bo przecież często właśnie do punktów „it” turyści, szczególnie zagraniczni kierują swoje kroki po przyjeździe - podkreślił Rafał Szmytke, Prezes POT.

Laureaci XI edycji konkursu na najlepsze centrum „it” w 2015 roku

w kategorii - 2 gwiazdki

- 1 miejsce – **Centrum Informacji Turystycznej – Gryfino**
- 2 miejsce – **Centrum Informacji Turystycznej – Waniewo**

w kategorii - 3 gwiazdki

- 1 miejsce – **Zamojskie Centrum Informacji Turystycznej i Historycznej**
- 2 miejsce – **Regionalne Centrum Informacji Turystycznej – Koszalin**
- 3 miejsce – **Regionalne Centrum Informacji Turystycznej - Białystok**

w kategorii - 4 gwiazdki

- 1 miejsce – **Tarnowskie Centrum Informacji Turystycznej – Giżycko**
- 2 miejsce – **Centrum Promocji i Informacji Wigerskiego Parku Narodowego**



Kapituła postanowiła także wyróżnić **Powiatowe Centrum Informacji Turystycznej w Iławie** za włączenie się do działań zgodnie z zasadami i standardami Polskiego Systemu Informacji Turystycznej.

Kapituła Konkursu:

- Elżbieta Wąsowicz-Zaborek – Wiceprezes POT
 - Przewodnicząca Kapituły,
- Magdalena Ragus – Dyrektor Departamentu e-Informacji POT,
- Jacek Janowski – Wicedyrektor Departamentu Produktu Turystycznego i Współpracy Regionalnej POT,
- Marek Tobiasz – Departament Produktu Turystycznego i Współpracy Regionalnej POT,
- Jacek Idzikowski - Departament Produktu Turystycznego i Współpracy Regionalnej POT - sekretarz

RCIT w Koszalinie już po raz drugi znalazło się w gronie laureatów konkursu. W 2009 roku zajęło III miejsce, wówczas w kategorii miast powyżej 75 tysięcy mieszkańców.



Wniosek do Ministerstwa Sportu i Turystyki

Regionalne Centrum Informacji Turystycznej działające w ramach Stowarzyszenia Gmin i Powiatów Pomorza Środkowego przygotowało i złożyło wniosek do Ministerstwa Sportu i Turystyki pn. „Turystyczny mobilny przewodnik Koszalin i Powiat Koszaliński” w ramach otwartego konkursu ofert na realizację zadań publicznych z zakresu turystyki w roku 2016.

Zaplanowane przedsięwzięcie obejmuje opracowanie graficzne, wykonanie oraz wdrożenie turystycznej aplikacji mobilnej

obejmującej Koszalin i Powiat Koszaliński na urządzenia z systemami Android, IOS oraz Microsoft Windows. W mobilnym przewodniku znajdować się będą informacje o Koszalinie i gminach Powiatu Koszalińskiego oraz o ich atrakcjach turystycznych, w szczególności mapy, opisy zabytków, szlaki turystyczne, obiekty kultury, baza noclegowa i gastronomiczna, aktualne wydarzenia, planer tras, czytnik kodów QR wraz z funkcją wytyczania trasy do miejsc przy użyciu geolokalizacji. Atutem przedmiotowego przewodnika mobilnego jest zasięg

terytorialny tj. miasto i powiat. Aplikacja dostępna będzie dla odbiorców bezpłatnie poprzez platformy Google Play, App Store i Windows Phone, w dwóch wersjach językowych: polskiej i niemieckiej. Będzie to aplikacja natywna tj. stworzona pod konkretną platformę w oparciu o dedykowany dla niej język programowania.

Rozstrzygnięcie ministerialnego konkursu nastąpi w połowie lutego 2016 roku. W przypadku otrzymania dofinansowania prace nad aplikacją mają się zakończyć do końca sierpnia przyszłego roku.

Działania Centrum Usługowo – Doradczego Euroregionu Pomerania w Koszalinie

W dniu 13 października 2015 roku w Kołobrzegu odbyła się konferencja, polsko - niemiecka wymiana doświadczeń pt. „**Pozyskiwanie i wykorzystywanie paliw alternatywnych**”. Konferencja była platformą do wymiany polskich i niemieckich doświadczeń w zakresie pozyskania i wykorzystania paliw alternatywnych. Podczas spotkania przedstawione zostały wymagania ramowe pozyskiwania i wykorzystania paliw alternatywnych w Polsce. Prelegenci z Niemiec przedstawili koncepcje przetwarzania odpadów, technologie spalania paliw alternatywnych na przykładzie doświadczeń z Meklemburgii-Pomorza Przedniego. Wizytę zakończyło zwiedzanie Regionalnej Instalacji Przetwarzania Odpadów Komunalnych w Korzyścienku.

W dniu 15 października 2015 roku CUD Koszalin zorganizował dla lokalnych przedsiębiorców, przewodników turystycznych i innych instytucji związanych z branżą turystyczną wyjazd na targi TOUR SALON w Poznaniu. Wyjazd był doskonałą okazją, by zapoznać się ze specyfiką organizowania targów międzynarodowych oraz platformą do zawarcia długofalowych kontaktów biznesowych z obszaru wsparcia programu Interreg IV A.

W listopadzie odbyły się dwa seminaria skierowane przede wszystkim do przedsiębiorców. Podczas seminarium „**PRAKTYCZNE PEŁNIENIE FUNKCJI ADMINISTRATORA BEZPIECZEŃSTWA**



INFORMACJI” uczestnicy poznali przepisy prawa w zakresie ochrony danych osobowych, zagadnienia dotyczące powołania administratora bezpieczeństwa informacji i nowych obowiązków ABI w świetle nowelizacji ustawy po 01.01.2015, zasad szczególnej staranności przy przetwarzaniu danych osobowych, inwentaryzacji zasobów danych osobowych, wymogów zabezpieczenia danych osobowych oraz przeprowadzania sprawdzeń i rejestracji zbiorów.

Uczestnicy seminarium „**KONTROLA PODATKOWA A KONTROLA SKARBOWA**” poznali zagadnienia związane z czynnościami sprawdzającymi, celem kontroli podatkowej i kontroli skarbowej, różnicami pomiędzy kon-

trolą podatkową a postępowaniem kontrolnym, trybem wszczęcia kontroli podatkowej, reprezentacją podmiotu kontrolowanego z uwzględnieniem zmian wchodzących w życie w 2016 r., Ponadto zostały omówione limity czasu trwania, pojęcie sprzeciwu wobec podjęcia i wykonywania czynności przez organ kontroli, zagadnienia miejsca kontroli, uprawnień kontrolujących i obowiązków kontrolowanego, przeprowadzenia oględzin i dowodu z zeznań świadków oraz zakończenia kontroli wraz z zastrzeżeniami do protokołu kontroli.

Na grudzień 2015 roku planowane jest seminarium związane ze zmianami w prawie pracy, które obowiązywać będą od 1 stycznia 2016 roku.



Działania CUD Koszalin prowadzone są w ramach realizowanego projektu Transgraniczna sieć Centrów Serwisowo-Doradczych w Euroregionie POMERANIA w okresie od 01.03.2012 roku - do 28.02.2015 w ramach Programu Operacyjnego Celu 3 „Europejska Współpraca Terytorialna”- „Współpraca Transgraniczna” Krajów Meklemburgia – Pomorze Przednie/Brandenburgia i Rzeczypospolitej Polskiej (Województwo Zachodniopomorskie) 2007-2013

Nagrody i konkurs Parku Wodnego w Koszalinie podczas TOUR SALON 2015

W dniach 15-17 października w Poznaniu odbyły się Targi Regionów i Produktów Turystycznych TOUR SALON, które są największymi targami turystycznymi w Polsce oraz jednym z najważniejszych spotkań branży turystycznej w roku.

Targi co roku gromadzą wystawców z kilkudziesięciu krajów oraz wielotysięczną publiczność - zarówno profesjonalistów, jak i klientów indywidualnych, szukających pomysłów na ciekawe spędzenie wolnego czasu. Targi są miejscem szerokiej prezentacji krajów, regionów, najnowszych ofert i atrakcji turystycznych, a także spotkań biznesowych i nawiązywania nowych kontaktów handlowych wśród przedstawicieli branży. Poza ofertami krajowymi zwiedzający mogli poznać ofertę wystawców reprezentujących 20 krajów, m.in. Włoch, Francji, Gruzji, Niemiec, Ukrainy, Federacji Rosyjskiej i Albanii. Makroregionem partnerskim targów była Green Velo - sieć rowerowa, która biegnie przez pięć województw: lubelskie, podkarpackie, podlaskie, świętokrzyskie i warmińsko-mazurskie. Poznańska Lokalna Organizacja Turystyczna została oficjalnym partnerem targów.

Wiele atrakcji dla zwiedzających przygotowali gospodarze poszczególnych stoisk. Green Velo zaprosiło na pokazy rowerowego mistrza Krystiana Herby. Magazyn „National Geographic Poland” zorganizował warsztaty fotograficzne, które prowadził Marcin Dobas. Podczas targów odbyły się spotkania ze znanymi podróżnikami m.in. Martyną Wojciechowską, Nela „Małą Reporterkę” oraz Anną i Krzysztofem Kobusami.

Dla Regionalnych Organizacji Turystycznych oraz punktów i centrów informacji turystycznej działających w ramach projektu Contact Center i sieci infokiosków Polskiej Organizacji Turystycznej odbyło się spotkanie warsztatowe „Nowe technologie w promocji lokalnych atrakcji turystycznych”. Dla

organizatorów i fanów turystyki kulinarnej przygotowano spotkanie „Podróż globalnie - smakuj lokalnie”, podczas którego dyskutowano na temat dopasowania menu do wymagań turystów z całego świata. Prezentowane były przykłady polskiej oferty turystyki kulinarnej.

Tradycyjnie na poznańskich targach obecni byli przedstawiciele Pomorza Zachodniego. Organizatorami prezentacji Pomorza Zachodniego była Zachodniopomorska Regionalna Organizacja Turystyczna oraz Województwo Zachodniopomorskie. Na stoisku o po-



wierzchni 100m2 ofertę regionu przedstawiali: Miasto Koszalin, Gmina Miasto Kołobrzeg, Gmina Miejska Świdwin, Gmina Międzyzdroje, Gmina Myślibórz, Gmina Miasto Świnoujście wraz ze Świnoujską Organizacją Turystyczną, Stowarzyszenie Gmin i Powiatów Pomorza Środkowego, Związek Miast i Gmin Dorzecza Parsęty oraz Zachodniopomorska Regionalna Organizacja Turystyczna.

Stoisko Miasta Koszalin i Stowarzyszenia Gmin i Powiatów Pomorza Środkowego obfitowało w materiały promocyjne - informacyjne związane z aktywnym wypoczynkiem, zwiedzaniem miasta i regionu oraz bazą noclegową. Zainteresowanie budziły wszelkiego rodzaju mapy, w tym mapa szlaków rowerowych Powiatu Koszalińskiego, mapa wędkarska Powiatu Koszalińskiego oraz plan miasta Koszalin. Foldery hotelowe zaprasza-

ły na wypoczynek przede wszystkim do Mielna, które jest bardzo rozpoznawalne wśród mieszkańców Wielkopolski. Odwiedzający stoisko regionu koszalińskiego bardzo pochwlebnie wypowiadali się na temat działalności i rozwoju Ogrodów Hortulus i Hortulus Spectabilis.

Jedną z wielu atrakcji dla zwiedzających targi przygotował Park Wodny Koszalin. Codzienne podczas targów TOUR SALON na stoisku Miasta Koszalin i Stowarzyszenia Gmin i Powiatów Pomorza Środkowego każdy miał możliwość wygrania dwóch całodziennych wejściówek do Parku Wodnego, ważnych do sierpnia 2016 roku. Wystarczyło odpowiedzieć na trzy pytania dotyczące Parku i Koszalina, a także mieć szczęście w losowaniu. Za interesowanie konkursem było bardzo duże.

Na targach TOUR SALON w Poznaniu poznaliśmy laureatów tegorocznego konkursu na najlepsze centrum informacji turystycznej w 2015 roku. Regionalne Centrum Informacji Turystycznej w Koszalinie zajęło II miejsce w kategorii punktów trzygwiazdkowych. Województwo Zachodniopomorskie, podobnie jak w latach ubiegłych, może pochwalić się kilkoma nagrodami i wyróżnieniami, które wręczone były podczas targów :

Nagroda ACANTHUS AUREUS w konkursie Międzynarodowych Targów Poznańskich na stoisko sprzyjające realizacji strategii marketingowej otrzymała Zachodniopomorska Regionalna Organizacja Turystyczna.

ZŁOTY MEDAL MTP otrzymała firma Kajtur Event z Chełma Gryfickiego.

CERTYFIKAT POT dla Najlepszego Produktu Turystycznego 2015 za Wakepark Szczecinek otrzymała Szczecińska Lokalna Organizacja Turystyczna.

NAGRODA plebiscytu 7 nowych cudów Polski magazynu National Geographic Traveller Polska trafiła do Filharmonii Szczecińskiej.

I NAGRODA w konkursie POT na najlepsze centrum informacji turystycznej 2015 r. w kategorii dwóch gwiazdek dla Centrum Informacji Turystycznej w Gryfinie.

RÓŻE REGIONÓW w konkursie dwutygodnika Wiadomości Turystyczne dla Gminy Rewal za „Przewodnik Gmina Rewal” oraz „Miniprzewodnik Gmina Rewal”.

NAGRODA w Ogólnopolskim Przeglądzie Książki Turystycznej i Krajoznawczej organizowanym przez PTTK dla Michała Rembasa za książkę poświęconą detalom architektonicznym na szczecińskich budowlach pt. „Cuda na fasadach”.

WYRÓŻNIENIE w Ogólnopolskim Przeglądzie Książki Turystycznej i Krajoznawczej organizowanym przez PTTK dla Lokalnej Organizacji Turystycznej Powiatu Łobeskiego oraz Agencji Fotograficzno-Redakcyjnej dudowie.pl za serię wydawniczą „Zachodniopomorskie Questy Regionalne - powiat łobeski”.

Kolejna edycja poznańskich targów odbędzie się w lutym 2016 roku. Przyszłoroczna edycja odbędzie się w synergii z targami Wędkarstwa RYBOMANIA, Myślistwa KNIEJE oraz targami Sprzętu Pływającego i Sportów Wodnych BOATEX.





Forum Informacji Turystycznej

W dniach 2-4 grudnia br. w Iławie odbyło się posiedzenie **Zarządu oraz Walne Zgromadzenie Członków Forum Informacji Turystycznej**. Od 2013 roku członkiem Zarządu Forum jest kierownik koszalińskiego Regionalnego Centrum Informacji Turystycznej Sylwia Mytnik. Na spotkaniu Zarządu omówiono zagadnienia związane ze sprawozdaniem z działalności w trakcie kadencji Zarządu FIT, a także przygotowano wstępny plan pracy na lata przyszłe.

W programie pierwszego dnia WZC Forum była wizyta w dwóch centrach „it” działających na terenie Iławy – Powiatowym Centrum Informacji Turystycznej zlokalizowanym w Porcie Iława oraz miejskim Biurze Informacji Turystycznej. Po otwarciu obrad przez Elżbietę Wąsowicz-Zaborek Wiceprezes Polskiej Organizacji Turystycznej oraz Jacka Janowskiego Wicedyrektora Departamentu Produktu Turystycznego POT blok dyskusyjny dotyczący Polskiego Systemu Informacji Turystycznej - stan obecny i wyzwania przyszłości poprowadzili: Magdalena Ragus Dyrektor Departamentu e-informacji POT oraz Marcin Pałach Przewodniczący Zarządu FIT, Dyrektor Tarnowskiego Centrum Informacji. Dyskusja skupiła się przede wszystkim na tematyce wykorzystywania Social Media w informacji turystycznej, kwestii szkoleń pracowników punktów „it” i pracowników branży hotelarskiej, współpracy na płaszczyźnie informacji turystycznej – branża turystyczna i organizatorzy imprez oraz zagadnieniu komercjalizacji informacji turystycznej. Dyskusję zakończyła prezentacja wyników badań Mystery e-mail przeprowadzonych w kwietniu - maju 2015 roku wśród certyfikowanych jednostek informacji turystycznych. Prezentację z podziałem na poszczególne województwa i kategorie punktów omówiła Wiceprezes POT Elżbieta Wąsowicz - Zaborek.



Po części dyskusyjnej odbyła się część sprawozdawczo - wyborcza FIT. Sprawozdanie Zarządu omówił Przewodniczący Marcin Pałach. Uzupełnieniem sprawozdania była informacja dotycząca planowanych zmian w certyfikacji punktów informacji turystycznej przedstawiona przez Magdalenę Ragus Dyrektora Departamentu e-Informacji Polskiej Organizacji Turystycznej. Uczestnicy Walnego Zgromadzenia Członków Forum Informacji Turystycznej przyjęli uchwałę w sprawie udzielenia absolutorium dla ustępującego Zarządu Forum. Odbyły się także wybory **nowego Zarządu Forum** w skład którego weszli: **Marcin Pałach** (Tarnowskie Centrum Informacji)



jako przewodniczący, **Sylwia Mytnik** (Regionalne Centrum Informacji Turystycznej w Koszalinie) jako wiceprzewodnicząca **Magdalena Ragus** (Polska Organizacja Turystyczna) jako sekretarz, **Jakub Broch** (Warmińsko - Mazurska Regionalna Organizacja Turystyczna), **Piotr Kończewski** (Lokalna Organizacja Turystyczna Kociewie), **Szymon Wieczorek** (Centrum Informacji Miejskiej w Poznaniu), **Wojciech Dziąbek** (Centrala Jurajskiej Informacji Turystycznej).

Drugi dzień obrad przeznaczony był na warsztaty z zakresu obsługi klienta oraz blok merytoryczno - dyskusyjny obejmujący tematykę współpracy informacji turystycznych z przewodnikami turystycznymi, tworzeniem przez informacje turystyczne pakietów turystycznych /przykład Śląskiej Organizacji Turystycznej/ oraz na czym polega regionalny system informacji turystycznej /przykład Warmińsko - Mazurskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej/.

Forum Informacji Turystycznej działa od marca 2003 r. jako zespół konsultacyjno-doradczy Polskiej Organizacji Turystycznej. Stanowi płaszczyznę integracji systemu „it” i koordynacji przedsięwzięć, a także wymiany doświadczeń służących doskonaleniu ogólnopolskiego systemu informacji turystycznej. Władzami FIT są: Walne Zgromadzenie Członków oraz Zarząd Forum wybierany na 2-letnią kadencję przez Walne Zgromadzenie. Członkiem FIT może być podmiot prowadzący działalność w sferze informacji turystycznej, który złoży pisemną deklarację członkowską, delegując swojego przedstawiciela. Wśród zadań Forum są m.in.: opracowywanie wspólnych strategii działania w dziedzinie informacji i promocji turystyki, inicjowanie i realizowanie działań wspierających rozwój turystyki i służących poprawie efektywności promocji, a także integrowanie systemu informacji turystycznej, zarówno w skali kraju, jak i województw, powiatów, gmin i regionów turystycznych.

Podziękowania za aktywną promocję regionu

Stowarzyszenie Gmin i Powiatów Pomorza Środkowego, w ramach którego działa Regionalne Centrum Informacji Turystycznej w Koszalinie otrzymało certyfikat i podziękowania za udział w akcji „AŻ PO MORZE” organizowanej przez Zachodniopomorską Agencję Rozwoju Turystyki. Szczegóły akcji <http://azpomorze.pl>.



Posiedzenie Zarządu w sprawie Jeziora Jamno

W dniu 13 listopada br. w siedzibie Stowarzyszenia Gmin i Powiatów Pomorza Środkowego odbyło się posiedzenie Zarządu Stowarzyszenia, w którym oprócz członków Zarządu uczestniczyli pozostali przedstawiciele gmin członkowskich Stowarzyszenia.

Tematem posiedzenia było omówienie możliwości złożenia wniosku przez Stowarzyszenie Gmin i Powiatów Pomorza Środkowego w ramach konkursu „Program ochrony jezior Polski Północnej - jeziora zachodniopomorskie” do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Szczecinie. W ramach projektu ma powstać dokumentacja dotycząca rewitalizacji jeziora Jamno, która może otrzymać dofinansowanie do 50%.